

COME UTILIZZARE IL TUO ABBONAMENTO DIGITALE



COME UTILIZZARE IL TUO ABBONAMENTO DIGITALE  
per iniziare subito a leggere la tua rivista preferita.

**IMPORTANTE:** Abbiamo realizzato delle nuove app  
quindi ricordiamo che le credenziali che usavi per  
accedere alle precedenti versioni della app non sono  
più valide.

Verifica la versione dell'app, quelle corrette hanno  
una versione 20 o superiore.

Qualora non riuscissi a recuperare i tuoi dati puoi richiederli al Servizio Clienti: Email: [abbonamenti@hearst.it](mailto:abbonamenti@hearst.it) - Telefono: 02.7542.9006\*\*

\*\*Dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 19.00. Costo della chiamata a tariffazione base, in funzione del piano tariffario in essere con il proprio operatore telefonico.

## COME ACQUISTARE E ATTIVARE L'ABBONAMENTO DIGITALE?

Acquista un abbonamento digitale alla rivista che preferisci attraverso questo sito e segui questi semplici passi:

- scegli la rivista che preferisci;
- durante la procedura di acquisto, per completare l'ordine, ti verrà chiesto di inserire le tue credenziali di accesso al sito:
  - se sei già registrato, inserisci la tua username e password e finalizza l'ordine;
  - in caso non fossi registrato, dovrai scegliere una username e password prima di procedere alla conferma dell'ordine;
- terminato l'acquisto, attendi la pagina che conferma la corretta registrazione del tuo abbonamento;
- quasi contestualmente riceverai una mail con le istruzioni per poter leggere la tua rivista su smartphone e tablet, tramite app, o se preferisci da Pc/Mac attraverso lo sfogliatore web.

In caso di difficoltà nell'accedere alla versione digitale, puoi contattare il nostro **servizio clienti**.

NB. Gli abbonamenti possono essere acquistati anche direttamente in app attraverso gli app store appositi (Apple iTunes, Google Play, in funzione del sistema operativo del proprio dispositivo). Per questa tipologia di acquisto diretto in app:

- la registrazione alla App non è obbligatoria. Registrandosi all'applicazione si possono utilizzare gli abbonamenti acquistati su più device, tablet e smartphone (sia Apple che Android), fino ad un massimo di 5: basta effettuare il LOGIN alla App sempre con le medesime credenziali (username e password) con cui ci si è registrati all'applicazione stessa. Inoltre, la registrazione ci consente di offrire un servizio migliore anche in termini di assistenza tecnica.

Qualora non riuscissi a recuperare i tuoi dati puoi richiederli al Servizio Clienti: Email: abbonamenti@hearst.it - Telefono: 02.7542.9006\*\*

\*\*Dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 19.00. Costo della chiamata a tariffazione base, in funzione del piano tariffario in essere con il proprio operatore telefonico.

**IMPORTANTE:** Abbiamo realizzato delle nuove app quindi ricordiamo che le credenziali che usavi per accedere alle precedenti versioni della app non sono più valide.

## **QUANTO TEMPO DEVO ATTENDERE PER LEGGERE LA MIA RIVISTA IN ABBONAMENTO DIGITALE?**

Se acquisti un abbonamento digitale su questo sito, il tuo abbonamento è sfogliabile subito dopo l'acquisto. Scarica l'App della rivista scelta sul tuo dispositivo, effettua il Login e leggi la tua rivista dove e quando vuoi.

## **SU QUALI DISPOSITIVI POSSO USUFRUIRE DELL'ABBONAMENTO DIGITALE?**

Tutte le nostre edizioni digitali sono disponibili su App per dispositivi mobili: Apple (iPad e iPhone) su App Store e Android (tablet e smartphone) su Google Play/Play Store. App compatibili con dispositivi Apple e Android di ultima generazione. Potrai usufruire del tuo abbonamento digitale APP su più device, sia Apple, che Android (fino ad un massimo di 5): basta effettuare il Login sempre con le medesime credenziali d'accesso (username e password) con cui è stato comprato l'abbonamento.

## **HO UN ABBONAMENTO CARTECEO, COME POSSO VEDERE LA VERSIONE DIGITALE?**

Con l'abbonamento cartaceo è ora inclusa la versione digitale, che ti permette di sfogliare la tua rivista preferita su smartphone e tablet, attraverso la sua app (Android o iOS), o su PC e Mac tramite web **browser**.

Puoi accedere alla versione digitale attraverso username e password create in fase di acquisto; nel caso non avessi delle credenziali di accesso, puoi impostarle partendo dal tuo codice cliente e provincia **cliccando qui** . Trovi maggiori dettagli sulla

Qualora non riuscissi a recuperare i tuoi dati puoi richiederli al Servizio Clienti: Email: abbonamenti@hearst.it - Telefono: 02.7542.9006\*\*

\*\*Dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 19.00. Costo della chiamata a tariffazione base, in funzione del piano tariffario in essere con il proprio operatore telefonico.

creazione di username e password nella sezione “COME POSSO ACCEDERE ALLA MIA AREA ABBONATI DEL SITO?” di questa guida.

**IMPORTANTE:** Sta per essere disattivato completamente lo sfogliabile digitale su [hearst.chalco.net](http://hearst.chalco.net) e l'app “HMI Edicola Italia” quindi le credenziali che usavi per accedere a questi servizi non sono più valide. Abbiamo realizzato delle nuove app quindi ricordiamo che le credenziali che usavi per accedere alle precedenti versioni della app non sono più valide.

## COME POSSO ACCEDERE ALLA MIA AREA ABBONATI DEL SITO?

Attraverso username e password. Nel caso non ricordassi le tue credenziali di accesso, **clicca qui** per recuperarle e segui le istruzioni.

**SOLO PER IL PRIMO ACCESSO:** per creare il tuo username e password avrai bisogno del tuo codice abbonato e provincia. Per la tua sicurezza, ti sarà richiesto di associare al tuo codice abbonato, username e password. Da quel momento username e password saranno le tue uniche credenziali di accesso all'Area Abbonati di questo sito e alla versione digitale della tua rivista.

In dettaglio, per accedere con codice abbonato e provincia è necessario:

- a. inserire nell'apposito riquadro il proprio codice abbonato, che si può trovare sopra la fascetta con l'indirizzo che accompagna tutte le riviste e nella mail di conferma registrazione abbonamento;
- b. inserire nell'apposito riquadro la sigla della propria provincia (ad esempio: MI per Milano);
- c. nello spazio sotto al riquadro che raffigura dei numeri, inserire i numeri visualizzati. Nel caso non si capissero i numeri, è possibile richiedere un nuovo codice di controllo, cliccando sulla scritta “Richiedi un nuovo codice di controllo”;
- d. premere LOGIN.

Qualora non riuscissi a recuperare i tuoi dati puoi richiederli al Servizio Clienti: Email: [abbonamenti@hearst.it](mailto:abbonamenti@hearst.it) - Telefono: 02.7542.9006\*\*

\*\*Dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 19.00. Costo della chiamata a tariffazione base, in funzione del piano tariffario in essere con il proprio operatore telefonico.

Una volta inseriti codice abbonato, provincia e codice di controllo si arriverà su una pagina che permette la scelta di username e password (da confermare). Andrà quindi indicato un indirizzo e-mail valido.

Username e password devono avere le seguenti caratteristiche:

- username: lo username deve essere composto da almeno 6 caratteri e sono ammessi solo caratteri alfanumerici e solo i **caratteri speciali** .-\_  
\_
- password: la password deve essere composta da almeno 8 caratteri e rispettare almeno tre dei seguenti requisiti: almeno una lettera maiuscola, almeno una lettera minuscola, almeno un numero, almeno un carattere speciale.

Una volta inseriti tutti i dati bisognerà cliccare sul pulsante “Crea i dati di login”. Al termine della procedura verrà inviata una mail all’indirizzo comunicato, con un link per la conferma della creazione di username e password: cliccando su questo link si completerà la procedura di creazione e da quel momento sarà possibile accedere all’Area Abbonati con username e password. Non sarà più possibile invece l’accesso con codice abbonato e provincia.